

公表

保護者からの保育所等訪問支援事業所評価の集計結果

事業所名		公表日						利用児童数		回収数	
児童発達支援はぐみープラス		2025年 4月 1日						2025年 3月 31日		7名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2			5		絵カード等を訪問支援先を持っていき、具体的にお伝えしたりしています。			
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	7					活動室とは別に、面接をする場所を確保しています。			
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	7					保育所等訪問支援についての目的を今後も明確にご説明していきます。			
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	7					毎回、保護者の方と相談し合い決めていきます。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	6			1		療育・教育の現場経験が多い、公認心理師の資格を持った者が担当しています。			
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7					通常の療育現場の様子を見たり、実際担当したりして、お子様の特性に応じた支援を行っています。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7					お子様一人ひとりの支援計画期間ごとにアセスメントをとり、個別支援計画を作成しています。			
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	7					訪問先の担任の先生のご意向も盛り込んでいます。			
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6			1		保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容を設定しています。			
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7				支援計画の内容で、子どもが保育園で過ごしやすくなりました。	支援計画に沿った支援が行われています。			
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	7					それぞれの保育園のご希望・ご都合に応じて、訪問支援をさせていただいています。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					運営規定、利用者負担額などについて、契約時に丁寧に説明しています。事業所内に重要事項説明書を提示しています。			
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					個別支援計画を提示しながら、説明をしています。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	7					随時、ペアレント・トレーニングや個別相談を受け付けています。お声がけしていただけたらと思います。			
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	7					連絡帳やお電話などでも、随時連絡を取り、共通理解を図っています。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7					随時個別面談を承っておりますので、お声がけいただけたらと思います。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7					「保護者の方の応援団」として、保護者の方の思いを大切に、並走しながら支援を行っています。今後も、お話しいただけたらと思います。			
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7					事業所内では、相談対応者を設置しております。ご相談があった時は、迅速に対応させていただいています。			
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					お子様と保護者様の意思疎通が図れるよう、それぞれの思いを大切にしながら対応させていただいています。			
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	7				保育園の先生が来てもらえてとてもありがたいとおっしゃっていました。	一人ひとりの保育園の先生方が必要としていることを、それぞれお伝えさせていただいています。			

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	7				訪問先の先生と、必ず支援内容を話し合っています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	7				訪問支援後に、必ずフィードバックをさせていただいています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7				Instagram等で活動を見ていただけるようにしています。ホームページにて、自己評価の結果等を見ていただけるようにしています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7				個人情報が記載された書類は、鍵付きのキャビネットへ保管しています。個人情報へアクセスできる端末においては、パスワード設定を徹底しています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。		1		6	緊急時の対応についても、今後は訪問先と共通理解を図っていきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7				避難訓練や引き渡し訓練を計画に基づいて実施しています。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	6			1	お子様の気持ちを大切に、信頼関係を築いて安心していただけるよう、今後も努めていきます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	7				園・ご家庭・療育先で連携を図り、お一人おひとりに合った支援を今後も行っていきます。